

Relazione finale sullo svolgimento dell'incarico di Funzione Obiettivo:

prof. G. Sommavilla

Coordinamento del Progetto Qualità

a.s. 2009/10

Al Dirigente Scolastico ITIS "E. Molinari"

Al Collegio dei Docenti ITIS "E. Molinari"

Compiti assegnati

Coordinamento del progetto qualità

La certificazione di qualità ha, nel nostro istituto, una storia pluriennale. Mi occupo di qualità dal 2002, per la prima volta la certificazione è stata ottenuta nel 2003, mantenuta per due trienni con URS, dal 2009 siamo passati a Certiquality e, a marzo 2010, la scuola ha superato la visita ispettiva esterna e ha confermato per il secondo anno il certificato di Qualità con adeguamento alla nuova norma UNI EN ISO 9001/2008.

Commissione Qualità

Fanno parte della commissione: G. Sommavilla (RGQ), S. Mastroianni (Dirigente Scolastico), R. Averna (verificatore interno), C. Brivio, C. Caneva, V. Ippolito, G. Negri, E. Petrunaro, G. Pavesi (D.G.S.A.).

Lavoro svolto

Dal giugno 2009 al maggio 2010 gli impegni sono stati i seguenti:

- Elaborazione dati dell'indagine statistica sugli studenti diplomati nel 2008 a un anno dal diploma
- Elaborazione dati sugli scrutini finali
- Elaborazione dati di prove di livello di inglese (classi terze) e matematica (classi seconde) a giugno 2009
- Collaborazione con il dipartimento POF per il monitoraggio delle attività dei consigli di classe, dei coordinamenti di materia e delle attività dei dipartimenti a. s. 2008/09 con produzione di statistiche quadriennali pubblicate all'albo CIC da luglio 2009.
- Stesura della relazione annuale per il "Riesame" dell'attività svolta nell'a. s. 2008/09 ed elaborazione del "Piano di Miglioramento" per il 2009/10 (settembre – dicembre 2009)
- Visite ispettive interne per verificare l'applicazione delle procedure e la loro adeguatezza.
- Revisione delle procedure del dipartimento successo formativo, per adeguarle alla nuova normativa e al cambiamento dell'organizzazione
- Revisione dei moduli del dipartimento formazione non curricolare, per la modifica delle attività organizzate

Risultati raggiunti

Superamento della visita ispettiva a il 23 marzo 2010 e conferma della certificazione di qualità fino a marzo 2011.

Relazioni interne ed esterne

Il lavoro svolto si è svolto in prevalenza con i direttori dei dipartimenti interessati alla certificazione, con il team di vicepresidenza, con docenti impegnati nelle commissioni, i coordinatori di classe e di materia

Ha collaborato il personale non docente per servizi e rilevazioni.

La consulenza esterna è affidata all'ing. S. Miretta.

L'ente di certificazione è Certquality con sede a Milano.

Bilancio dell'esperienza e prospettive

Il prossimo anno porterà grandi cambiamenti nella scuola.

I nuovi ordinamenti, i quadri orari riformati, le nuove indicazioni sulla formazione dei dipartimenti, la certificazione delle competenze, il significato ora attribuito al voto di condotta, i vecchi e i nuovi pensionamenti che hanno coinvolto figure impegnate nelle commissioni e, per alcune discipline, hanno rinnovato il gruppo di materia, pongono l'urgenza di riflettere e decidere come rivedere regole e consuetudini della nostra scuola.

Col passare degli anni molti insegnanti e personale ATA, che mi hanno aiutato nell'organizzazione e nella gestione della qualità sono gradualmente andati in pensione, e solo in parte sono stati sostituiti.

Nel corso degli anni i passi dell'annunciata riforma della scuola superiore si sono fatti più concreti e con il prossimo anno scolastico diventeranno più consistenti.

La decisione del mantenimento della certificazione da parte della nostra scuola dovrà confrontarsi con le nuove richieste di legge, poiché la qualità certifica la conformità del servizio erogato dalla scuola alle leggi vigenti. La qualità nella scuola non può sussistere se non si adempie alle nuove normative.

Per questo è importante che il collegio entro settembre valuti l'opportunità del mantenimento della certificazione, che, se approvato, richiederà nel prossimo anno un maggior impegno e un coinvolgimento attivo di nuove persone per affrontare i cambiamenti della scuola e, non ultimo, il cambiamento della figura del responsabile della qualità. Per questo sono disponibile a lavorare, per un anno, affiancando una persona in formazione

La modulistica della qualità dovrà adeguarsi alle nuove disposizioni di legge e alle modalità di applicazione che intenderemo adottare, non potrà precederle o imporle.

In conclusione ritengo che i problemi da affrontare siano i seguenti

Comunque nella scuola si dovrà:

- Nominare di un nuovo referente per la didattica e costituire di un gruppo di lavoro prima della fine del corrente anno scolastico
- Rinnovare e/adequare i percorsi formativi pubblicati sul sito della scuola, e consultati all'esterno, non è credibile che modifiche orarie e di laboratorio non comportino una revisione
- Adottare regole comuni per la rilevazione delle competenze e la relativa certificazione al termine dell'obbligo
- Riflettere sulla costituzione dei nuovi organismi collegiali previsti dalla riforma quali dipartimenti e comitato tecnico scientifico, che nella riforma sono descritti con le relative competenze di progettazione (dipartimenti) e di indirizzo (comitato tecnico scientifico)

Per il mantenimento della certificazione di qualità inoltre

- Individuare una persona come nuovo responsabile della qualità per il passaggio delle consegne nel prossimo anno scolastico
- Intervenire nelle aree segnalate nell'ultima visita ispettiva (POF, Dipartimento Cultura, servizi esterni del bar)

Milano, 9/5/2010

Gabriella Sommovilla