

<b>ITIS E. MOLINARI</b> <b>Milano</b>	Documento del Sistema Qualità	Rif. Norma ISO 9001:2008	
	<b>POLITICA DELLA QUALITA'</b>	Pag. 1 di 1	
		Rev. 00	del 18-02-09

Lo scopo dell'Istituto Tecnico Industriale Statale E. Molinari, è quello di fornire conoscenze teoriche e pratiche agli allievi, trasferendo contenuti culturali e tecnici adatti all'inserimento nel mondo del lavoro con specifico riferimento ai settori di competenza o al proseguimento degli studi. Tale scopo deve affiancarsi al soddisfacimento massimo delle aspettative dei Clienti intesi come l'insieme di tutti i destinatari diretti e indiretti delle azioni formative: il singolo allievo partecipante ai corsi di studio attivati, o l'allievo partecipante alle iniziative formative non curriculari (corsi FSE, IFTS,...); oppure, in modo più complesso, il Cliente può ampliarsi fino a comprendere anche Enti locali, Consorzi, Fondazioni e Associazioni, o altro, in qualità di promotori, o quando intervengono con compiti istituzionali (Enti pubblici erogatori di finanziamenti).

Il soddisfacimento delle aspettative deve necessariamente partire dalla corretta definizione e ricezione delle esigenze esplicite ed implicite del Sistema Cliente, nonché di tutte le parti interessate all'organizzazione, genitori, docenti, non docenti, personale di supporto e Direzione Scolastica. L'approccio deve essere orientato alla prevenzione dei problemi, con una corretta programmazione delle attività in un'ottica di innovazione e miglioramento continui.

L'Istituto rivolge i propri sforzi e impegna risorse umane e finanziarie, per apportare un continuo e costante aggiornamento tecnologico delle attrezzature e per l'ottimizzazione dei contenuti e del processo di erogazione dei Corsi ordinari e non.

La Direzione Scolastica intende organizzare un insieme di attività che dovranno consentire di:

- garantire il massimo impegno per contenere la dispersione e il disagio giovanile
- supportare gli allievi durante il percorso scolastico, e favorire scelte consapevoli con attività di orientamento
- far fronte alle problematiche legate all'inserimento di alunni stranieri e diversamente abili
- mantenere adeguati standard formativi in uscita, così da favorire l'ingresso dei partecipanti nel mondo lavorativo o permettere agli stessi di seguire con profitto percorsi di studi universitari;
- ridurre le non conformità rilevate nei controlli durante e dopo l'erogazione della formazione;
- addestrare adeguatamente il personale interno che svolge funzioni critiche per la qualità;
- garantire la massima trasparenza e correttezza nell'acquisizione delle risorse esterne umane e materiali;
- ridurre il numero dei reclami;
- definire obiettivi per il miglioramento continuo sulla base di indicatori numerici, quantificabili e verificabili; così da consentire un monitoraggio puntuale e costante dei risultati conseguiti sulla base degli obiettivi prefissati.

Al fine di perseguire tale POLITICA la Direzione ha deciso di stabilire, mantenere, documentare e far applicare, un Sistema di Gestione della Qualità in accordo alla normativa riconosciuta internazionalmente, in particolare conforme alla ISO 9001:2008.

<b>APPROVAZIONE DS</b>	<b>EMISSIONE RGQ</b>
Firma _____	Firma _____